



## วิจัยในชั้นเรียน

การแก้ปัญหาให้นักศึกษาขาดความซื่อสัตย์ในการส่งงาน  
ของนักศึกษาระดับชั้น ปวส. 1 แผนกวิชาการโรงแรม

นางสาวว.วาณี ฐระพันธ์

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ผู้วิจัยได้รับมอบหมายให้สอนวิชาการใช้ภาษาอังกฤษในการบริการ อาหารและเครื่องดื่ม ให้กับนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม จำนวน 1 ห้อง ซึ่งในการสอนวิชา การบริการอาหารและ เครื่องดื่มนี้ เป็นวิชาที่มีเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับ การใช้ภาษาอังกฤษในการบริการอาหารและเครื่องดื่มชนิดต่างๆ คำศัพท์เฉพาะของอุปกรณ์ การเสิร์ฟ และประโยคภาษาอังกฤษที่ใช้ในโรงแรม โดยนักเรียนจะต้องมีการเรียนตามทฤษฎี และปฏิบัติในการทำแบบทดสอบท้ายบท และการปฏิบัติจริง และจัดส่งงานตามระยะเวลา ที่กำหนด เพื่อใช้เป็นคะแนนเก็บ ซึ่งเมื่อนักศึกษาได้ส่งงานและ ผู้สอนได้ตรวจงานเป็นรายบุคคล เรียบร้อยแล้ว ทำให้ผู้สอนได้พบปัญหานักศึกษามีการคัดลอกงานกันมาส่ง หากนักศึกษาไม่มี ความซื่อสัตย์ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถพิสูจน์ได้จากจุดที่ผิดในตำแหน่งเดียวกัน และเมื่อผู้สอน ได้เรียกนักเรียนที่คัดลอกงานกันมาสอบถามความจริง นักศึกษาก็ได้ยอมรับสารภาพ ว่ามีการคัดลอก งานกันจริง

ดังนั้น ปัญหาในเรื่องนี้จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการหาแนวทางแก้ไขที่ให้ถูกวิธี เพราะ หากนักศึกษาไม่ทำใบงานด้วยตนเองก็จะทำให้นักศึกษาไม่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหารายวิชาและ ไม่สามารถปฏิบัติงานได้จริงด้วยตนเอง และจะทำให้เกิดผลเสียต่อ ตัวนักศึกษาในการเรียนรู้ เพราะ วิชาการใช้ภาษาอังกฤษในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นวิชาที่ต้องใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการปฏิบัติจริง ที่จะทำให้นักศึกษา สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้เป็นอย่างดี นอกจากนั้น ยังเป็นการเพาะนิสัยขาด ความซื่อสัตย์ ต่อตนเองและครูผู้สอน ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ไม่ควรให้มีติดตัวนักเรียนไป จะส่งผลต่อ การทำงานในอนาคตได้ ผู้วิจัยจึงได้มองเห็นความสำคัญ ของปัญหาดังกล่าว และไม่ต้องการ ให้เกิดปัญหาแบบเดิมเหมือนในภาคเรียนที่ 1 จึงต้องการหาแนวทางแก้ไข ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ ของนักศึกษาและเพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

### 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหานักศึกษาขาดความซื่อสัตย์ในการส่งงาน
- 2.2 เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในรายวิชาภาษาอังกฤษในการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ได้เป็นอย่างดี

### 3. ขอบเขตของการวิจัย

- 3.1 การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการศึกษาถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหานักเรียนขาดความซื่อสัตย์ในการ ส่งงาน
- 3.2 นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม จำนวน 13 คน
- 3.3 สถานที่ทำการวิจัย วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562