



กำหนดการสอน (Course Syllabus)

รหัสวิชา : ๓๐๐๑-๑๐๐๑ ชื่อวิชา : การบริหารงานคุณภาพในองค์กร จำนวน : ๓ หน่วยกิต เวลา ๓ ชั่วโมง

หลักสูตรการศึกษา(Course status) : สศท.๑

ความรู้พื้นฐาน(Pre-requisite) :

ภาคเรียนที่ (Semester) : ๑/๒๕๖๑

วัน-เวลาที่เรียน(Class Meeting) :

เวลา :

ชื่อผู้สอน(Instructor) : นางสาวคัทมาศ เข้าเมือง

ที่ทำงาน(Office) : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ตำแหน่ง : ครูพิเศษสอน

วุฒิการศึกษา : ครุศาสตรบัณฑิต

โทรศัพท์(Phone) : ๐๘๘๒๒๕๗๐๖๖

อีเมล(E-Mail) : Khathamart๑๕@gmail.com

หนังสือเรียน(Text Book) :

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม (Reference) :

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

๑. เข้าใจเกี่ยวกับการจัดการองค์กร หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต หลักการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ
๒. สามารถวางแผนการจัดการงานอาชีพ โดยประยุกต์ใช้หลักการจัดการองค์กร งานเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร และ กิจกรรมการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต
๓. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการจัดการงานอาชีพด้วยความรับผิดชอบรอบคอบ มีวินัย ขยันประหยัด อดทนและสามารถทำงานร่วมกัน

มาตรฐานรายวิชา

๑. แสดงความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน สาเหตุ และการป้องกันอุบัติเหตุ
๒. แสดงความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและมาตรฐานอาหารในการบริหารงานองค์กร
๓. ประยุกต์ใช้หลักการและกระบวนการในการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับ การจัดการองค์กร การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตการจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์กร กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการงานอาชีพ

สมรรถนะ (Competency)

๑. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดการ การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้ง การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
๒. วางแผนการจัดการองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรตามหลักการ
๓. กำหนดแนวทางจัดการความเสี่ยง และความขัดแย้งในงานอาชีพตามสถานการณ์
๔. เลือกกลยุทธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามหลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต
๕. ประยุกต์ใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตในการจัดการงานอาชีพ

ตัวชี้วัด(KPI : Key Performance Indicator)

๑. ผู้เรียนนำความรู้เกี่ยวกับรายวิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์การ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการประกอบอาหารได้อย่างเหมาะสม

๒. ผู้เรียนผ่านการประเมินรายวิชาที่ระดับคะแนน ๒.๐ขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้เรียนทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนน(Mark Allocation)

เกณฑ์การให้คะแนนมี ..๕.. ส่วน	๑๐๐%
๑. เจตคติ	๒๐%
๒. การสืบค้นและรายงานกลุ่ม	๑๐%
๓. คะแนนเก็บภาคทฤษฎี + ปฏิบัติระหว่างเรียน	๔๐%
๔. รายงานผลการปฏิบัติงาน	๑๐%
๕. การสอบประมวลความรู้	๒๐%

วิธีการสอน(Instructional Strategies)

การบรรยาย ฉายแผ่นใส ฉายสไลด์ ภาพประกอบ การค้นคว้าความรู้ในห้องสมุด การรายงานผลหน้าชั้นเรียนและเขียนเป็นรายงาน

การมอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้า(Work Assignments)

๑. ให้นักเรียนนำความรู้เกี่ยวกับอาหารมังสวิรัตที่ได้ศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้กัน

เกณฑ์การประเมินผล (Assessment)

ระดับคะแนน	ระดับผลการเรียน	ความหมาย
๘๐ - ๑๐๐	๔.๐	การเรียนดีเยี่ยม
๗๕ - ๗๙	๓.๕	การเรียนดีมาก
๗๐ - ๗๔	๓.๐	การเรียนดี
๖๕ - ๖๙	๒.๕	การเรียนดีพอใช้

ระดับคะแนน	ระดับผลการเรียน	ความหมาย
๖๐ - ๖๔	๒.๐	การเรียนพอใช้
๕๕ - ๕๙	๑.๕	การเรียนอ่อน
๕๐ - ๕๔	๑.๐	การเรียนอ่อนมาก
๐ - ๔๙	๐	การเรียนชั้นต่ำ

รายละเอียดกำหนดการสอน ชื่อวิชา :การบริหารงานคุณภาพในองค์การ..... ๑๘ ครั้ง .๕๔.. ชั่วโมง

ที่	หัวข้อ	กิจกรรมและ กระบวนการสอน	สื่อการสอน	การประเมินผล	สมรรถนะของ ผู้เรียน
๑	ความหมายและความสำคัญของ คุณภาพ	ฟังครูบรรยายและ อธิบายเกี่ยวกับ เนื้อหาของบทที่ เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการ ปฏิบัติงาน	ประเมินผลตาม สภาพจริง	มีวินัยในการ เข้าชั้นเรียน
๒	การวางแผนงานคุณภาพ	ฟังครูบรรยายและ อธิบายเกี่ยวกับ เนื้อหาของบทที่	- ใบงาน - แบบสรุปผลการ ปฏิบัติงาน	ประเมินผลตาม สภาพจริง	มีวินัยในการ เข้าชั้นเรียน

		เรียน			
๓	กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๔	การเขียนรายงานผลการดำเนินงาน	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๕	การบริหารงานคุณภาพในองค์กร	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๖	การบริหารทรัพยากร	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๗	การผลิต/การให้บริการ	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๘	การวัดและตรวจสอบผลการดำเนินงาน	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๙	การจัดระบบบริหารงานคุณภาพ	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๑๐	มาตรฐาน ISO ๙๐๐๐ : ๒๐๐๐	ฟังครูบรรยายและ	- ใบงาน	ประเมินผลตาม	มีวินัยในการ

		อธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	สภาพจริง	เข้าชั้นเรียน
๑๑	การตรวจสอบผลการดำเนินงานภายในองค์กร	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๑๒	การเพิ่มผลผลิตในองค์กร	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๑๓	หลักการบริหารเพื่อเพิ่มผลผลิต	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๑๔	การเพิ่มผลผลิตโดยบุคลากร	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๑๕	การเพิ่มผลผลิตโดยเทคโนโลยี	ฟังครูบรรยายและอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาของบทที่เรียน	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๑๖-๑๗	สอบปฏิบัติ	เนื้อหาของบทที่เรียน-	- ใบงาน - แบบสรุปผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลตามสภาพจริง	มีวินัยในการเข้าชั้นเรียน
๑๘	การสอบมาตรฐานรายวิชา	ทดสอบมาตรฐานรายวิชา	การทดสอบ	การทดสอบ	

หมายเหตุ

รายละเอียดกำหนดการสอน ชื่อวิชา : วิชาการจัดการงานวิชาชีพ ในชองกิจกรรม และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (CIPPA Model) มีความหมายดังนี้

C (Construction) คือ ครูจัดกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนมีโอกาสสร้างความรู้ด้วยตนเอง

I (Interaction) คือ ให้นักเรียนทำกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกับบุคคลและแหล่งความรู้ที่หลากหลาย

P (Physical Participation) คือ จัดกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้เคลื่อนไหวร่างกาย

P (Process Learning) คือ จัดกิจกรรมที่ให้นักเรียนได้เรียนรู้กระบวนการต่าง ๆ เช่น กระบวนการคิด กระบวนการแก้ปัญหา กระบวนการทำงานให้สำเร็จ

A (Application) คือ การจัดกิจกรรมที่ให้นักเรียนได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน



กำหนดการสอน ([Course Syllabus](#))

วิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์กร รหัส ๓๐๐๑-๑๐๐๑

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช ๒๕๕๗

สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ

ประเภทวิชาคหกรรม

จัดทำโดย

นางสาวคชามาศ เข้าเมือง

สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

สำนักคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ