

**สรุปการประเมินผลแบบสอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด
ประจำปีการศึกษา 2568 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย**

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้สรุปการประเมินผลแบบสอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด ประจำปีการศึกษา 2568 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้ประเมินผลการดำเนินงาน
ในส่วนการจัดกิจกรรมดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเพศ

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ผู้ชาย	967	38.3
ผู้หญิง	1557	61.7
รวมทั้งสิ้น	2,524	100

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 1,557 คน คิดเป็นร้อยละ 61.7 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 967 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 2,524 คน

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกสถานภาพ

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
ครูและบุคลากรทางการศึกษา	123	4.87
นักเรียน นักศึกษา	2,401	95.13
รวมทั้งสิ้น	2,524	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำนวน 2,401 คน คิดเป็นร้อยละ 95.13 และเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 4.87 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 2,524 คน

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเดือนที่เข้าใช้

เดือน	ความถี่	ร้อยละ
พฤษภาคม 2568	282	11.17
มิถุนายน 2568	271	10.74
กรกฎาคม 2568	336	13.31
สิงหาคม 2568	264	10.46
กันยายน 2568	298	11.81
พฤศจิกายน 2568	277	10.97
ธันวาคม 2568	348	13.79
มกราคม 2569	263	10.42
กุมภาพันธ์ 2569	185	7.33
รวม	2524	100

จากตารางที่ 3 พบว่า เดือนที่มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดได้แก่ เดือน ธันวาคม 2568 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 13.79 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมาได้แก่ เดือน กรกฎาคม 2568 มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 336 คน และในเดือน กุมภาพันธ์ 2569 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ 185 คน คิดเป็นร้อยละ 7.33 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามนำข้อมูลที่ได้อาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง	ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับ	มากที่สุด
3.50-4.49 หมายถึง	ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับ	มาก
2.50-3.49 หมายถึง	ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับ	ปานกลาง
1.50-2.49 หมายถึง	ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับ	น้อย

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N=2524		ระดับ
	5	4	3	2	1	$\bar{X}$	S.D.	
ความหลากหลายของหนังสือและสื่อ	768	15	1735	4	2	3.60	0.93	มาก
ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย	775	8	1738	2	1	3.61	0.93	มาก
คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	782	10	1728	3	1	3.61	0.94	มาก
ความสะดวกในการเข้าถึง	790	5	1725	4	0	3.62	0.94	มาก
ความเสถียรของระบบและแพลตฟอร์ม	760	25	1732	5	2	3.60	0.93	มาก
ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	772	12	1736	3	1	3.61	0.93	มาก
ความพร้อมของพื้นที่และอุปกรณ์	785	7	1729	2	1	3.61	0.94	มาก
ความสอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน	765	20	1734	4	1	3.62	0.93	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.60–3.62 คิดเป็นร้อยละ 72.04–72.34 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 2,524 คน เมื่อพิจารณาสามรายการแรกได้แก่ ความสะดวกในการเข้าถึง,ความสอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}$ =3.62,S.D.=0.93) ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย คุณภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่,ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูล,ความพร้อมของพื้นที่และอุปกรณ์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}$ =3.61,S.D.=0.94) และความหลากหลายของหนังสือและสื่อ,ความเสถียรของระบบและแพลตฟอร์ม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}$ =3.60,S.D.=0.93)

ตารางที่5 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะ	ความถี่
- ไม่มี	-



แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับความเห็นและความพึงพอใจของท่าน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ๑.๒ สถานภาพ ☐ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ☐ นักเรียน นักศึกษา
- ๑.๓ เดือนที่เข้าใช้ ☐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ☐ มิถุนายน ๒๕๖๘ ☐ กรกฎาคม ๒๕๖๘
☐ สิงหาคม ๒๕๖๘ ☐ กันยายน ๒๕๖๘ ☐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘
☐ ธันวาคม ๒๕๖๘ ☐ มกราคม ๒๕๖๙ ☐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ

ข้อมูล		ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
ห้องสมุด						
๑.๑	ความหลากหลายของหนังสือและสื่อ					
๑.๒	ความสะอาดและความเป็นระเบียบ					
๑.๓	คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้ รูปแบบออนไลน์						
๒.๑	ความสะดวกในการเข้าถึง					
๒.๒	ความเสถียรของระบบและแพลตฟอร์ม					
๒.๓	ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูล					
แหล่งการเรียนรู้อื่นๆ						
๓.๑	ความพร้อมของพื้นที่และอุปกรณ์					
๓.๒	ความสอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....

.....